



гудлайн®

ПЕРВЫЙ РАЗУМНЫЙ РОУМИНГ



туристическая
SIM-карта

Инструкция пользователя

Содержание

Использование SIM-карты «ГудЛайн»:

О SIM-карте «ГудЛайн»	3
Сервисное меню (SIM-меню)	4
Проверка баланса и определение Вашего номера «ГудЛайн»	4
Личный кабинет абонента	5
Пополнение баланса	5

Голосовые услуги:

Способы совершения исходящих вызовов	7
Как звонить на SIM-карту «ГудЛайн»	8
Программа для совершения исходящих звонков для смартфонов и КПК	9
Услуга «Переадресация»	9
Услуга «Нулевой баланс»	10
Услуга «Сохранение Вашего российского мобильного номера»	11
Услуга «Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн»	13
Услуга «Бесплатные звонки из Skype и Viber на «ГудЛайн»	14

Услуга «Бесплатные звонки в Россию на Viber без интернета!»	15
Пакеты для выгодных звонков из Европы	16
Услуга «Конференц-звонок».....	17

Сервисы SMS/MMS:

SMS-сообщения	18
MMS-сообщения	18

Мобильный интернет:

Мобильный интернет	19
Мобильные интернет-пакеты	21

- Туристическая SIM-карта «ГудЛайн» имеет неограниченный срок действия. Остаток средств на балансе SIM-карты временно блокируется, если в течение последних 9 месяцев баланс не пополнялся. Возврат заблокированного остатка средств происходит автоматически при очередном пополнении баланса.
- Если в течение 18 месяцев баланс номера не пополнялся, то SIM-карта аннулируется.
- В России Вам доступны следующие услуги: активация стартовой суммы, пополнение и проверка баланса, приём SMS-сообщений, отправка SMS-сообщений из сервисного меню SIM-карты, подключение услуги «Сохранение Вашего российского мобильного номера» и другие сервисные функции, а также исходящие звонки в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» **+7(495) 22-55-777** (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира).

Сервисное меню (SIM-меню) / Проверка 4 баланса и определение Вашего номера

После установки SIM-карты «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон в меню телефона появится дополнительный пункт «Goodline», в котором доступны следующие функции:

Call – позволяет Вам совершать исходящие вызовы в случае, если совершить вызов стандартным способом невозможно

Send SMS - предоставляет Вам возможность отправлять исходящие SMS-сообщения по льготному тарифу

Check balance – позволяет Вам контролировать баланс SIM-карты «ГудЛайн», а также в любой момент узнать Ваш номер «ГудЛайн» (услуга бесплатна в любой точке мира)

Customer care – служит для совершения исходящего вызова в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира, далее платно, цена равна стоимости местного вызова по стране пребывания)

Settings – позволяет вводить специальные технические команды

▶ Проверка баланса и определение Вашего номера

Наберите на Вашем мобильном телефоне: *146*099#  или 099 

На дисплее появится состояние Вашего баланса в долларах США и номер телефона.

Зарегистрируйтесь в «Личном кабинете абонента» на сайте www.goodline.ru и получите On-line доступ в любое удобное для Вас время к услугам и сервисам туристических SIM-карт «ГудЛайн».

☞ Пополнение баланса




- В центральном офисе продаж или через интернет-магазин «ГудЛайн» (shop.goodline.ru)
- Банковской картой из любой точки мира с нашего сайта (www.goodline.ru)
- Через платёжные терминалы и банкоматы по всей территории России
- Электронными деньгами
- Картой экспресс-оплаты (продажа в салонах связи или туристических агентствах Вашего города)
- Наличными в любом салоне связи или туристическом агентстве Вашего города

Важно:

На сайте www.goodline.ru Вы можете подключить услугу «Автопополнение» — в этом случае баланс Вашего номера будет пополняться автоматически на указанную Вами сумму. Денежные средства списываются с Вашей банковской карты и зачисляются на баланс Вашего номера по курсу продажи USD банком эмитентом (максимально приближен к валютному курсу ЦБ РФ).

Способ пополнения	Комиссионное вознаграждение
в офисе компании «ГудЛайн» в Москве	нет
банковской картой через сайт компании «ГудЛайн»	10%
автопополнение банковской картой	нет
через интернет-магазин при покупке SIM-карты «ГудЛайн»	нет
внесение денежных средств или оплата банковской картой в салонах связи, платёжных терминалах, банкоматах, on-line банкинг и электронными деньгами	14%
через туристические агентства	курс устанавливается самостоятельно туристическим агентством.

► Стандартный способ:

- Для совершения исходящего вызова наберите на Вашем мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате:
+ <код страны><код города или сети><номер телефона> 
Символ «+» можно заменить на «00». Например, звонок в Москву: +7495XXXXXXX  или 007495XXXXXXX 
- На дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (ожидайте входящий звонок).
Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.
Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

Внимание!

Для некоторых моделей смартфонов, не поддерживающих технологию «обратного звонка», рекомендуем войти в сервисное меню (SIM-меню) «Goodline», выбрать пункт «Settings» и ввести код 1101 и подтвердить операцию. (Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Подробно о тарифах/Правила совершения звонка/Особенности некоторых моделей телефонов»)

► Альтернативные способы набора номера:

Используются для некоторых моделей телефонов, если не получается совершить звонок стандартным способом.

- Из сервисного меню Вашего телефона:

Войдите в меню Вашего мобильного телефона и выберите пункт «Goodline» (данный пункт меню появляется автоматически, когда Вы устанавливаете SIM-карту «ГудЛайн» в Ваш мобильный телефон). Выберите подпункт «Call». Наберите номер вызываемого абонента в между-

Способы совершения исходящих вызовов / 8

Как звонить на SIM-карту «ГудЛайн»

народном формате (например, звонок в Москву 007495XXXXXXX) и нажмите кнопку «ОК».

- С помощью сервисной команды:


Наберите на Вашем мобильном телефоне: *146*номер вызываемого абонента в международном формате# 

Например, для звонка в Москву: *146*007495XXXXXXX# 

После набора номера на дисплее телефона появится сообщение «Wait for call» (Ожидайте входящий звонок). Через несколько секунд на Ваш телефон поступит входящий звонок.

Примите звонок и дождитесь ответа собеседника.

Как звонить на SIM-карту «ГудЛайн»

- С городского телефона из России:
8-10-372-XX-XXX-XXX, где XX-XXX-XXX – номер телефона «ГудЛайн»
- С мобильных телефонов:
+372-XX-XXX-XXX 

Программа для совершения исходящих вызовов для смартфонов и КПК / Услуга «Переадресация» 9

Возможности приложения «Просто-Good» для Android:

- Совершение исходящих вызовов с Вашего смартфона привычным для Вас способом. Вы можете набирать номер на клавиатуре или через адресную книгу без сохранения дополнительных настроек и без использования технологии «обратный звонок».
- Автоматическая коррекция неправильно набранного номера (например, при наборе номера в формате 8-9XX-XXX-XX-XX программа сама переведет его в международный формат +7-9XX-XXX-XX-XX).




Скачать приложение «Просто-Good» Вы можете в Google Play

Важно!

Перед использованием проверьте, чтобы в настройках приложения были включены функции «Автоприём» и «Помощник набора номера».

☑ Услуга «Переадресация»

Услуга «Переадресация» позволяет переводить все вызовы, поступающие на Вашу SIM-карту «ГудЛайн», на любой выбранный Вами номер телефона. Это особенно удобно в тех случаях, когда Вы, находясь за границей, сообщили партнерам и друзьям Ваш номер «ГудЛайн» и желаете по возвращению домой получать вызовы, поступающие на номер «ГудЛайн», непосредственно на Ваш российский номер.

Стоимость переадресации в 122 странах мира*	Бесплатно
Подключение	*146*081*номер телефона, на который Вы желаете перенаправлять вызовы, в международном формате#  Пример: *146*081*0079031234567# 
Отключение	*146*080# 

*Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» - «Переадресация звонков».

Услуга «Нулевой Баланс»

Данную услугу не нужно отдельно подключать или настраивать, она бесплатно активирована на всех тарифах «ГудЛайн».

При нулевом балансе абонент «ГудЛайн» сможет совершить исходящий вызов абоненту Б. Вызываемый абонент Б получит входящий вызов на телефон, который сразу сбросится и останется неотвеченным.

Абонент Б может перезвонить абоненту «ГудЛайн» при условии, что абонент «ГудЛайн» находится в стране с бесплатными входящими или у него имеется баланс как минимум на 1 минуту входящего звонка (в странах с платными входящими).

Важно!

Услуга недоступна в странах с дополнительной наценкой на исходящий звонок.


*Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» - «Нулевой Баланс»

Услуга «Сохранение Вашего российского мобильного номера» позволяет настроить переадресацию звонков с Вашего личного российского номера на туристическую SIM-карту «ГудЛайн». Ваши близкие смогут звонить на Ваш обычный российский номер, не совершая международного звонка, при этом вызов будет поступать на туристическую SIM-карту «ГудЛайн».

Стоимость входящих звонков на российский номер	Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,15 \$/мин (в 125 странах с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,15 \$/мин)
Абонентская плата	отсутствует
Плата за соединение	нет
Срок действия услуги	неограничен
Стоимость переадресации с российского мобильного номера	от 0 \$/мин*

*Стоимость абсолютной переадресации с российского мобильного номера на единый сервисный номер 88001009910 – бесплатная (устанавливается на время поездки). Для абонентов Билайн - 3,5 руб/мин (информация актуальна на 25.02.2014 г.)

- **Подключение услуги на SIM-карте «ГудЛайн»**

Подключение услуги на SIM-карте «ГудЛайн» выполняется только один раз — в следующую поездку повторное подключение услуги не требуется. Для подключения услуги наберите с SIM-карты «ГудЛайн» сервисную команду: *146*088*885*XXXXXXXXXX# , где XXXXXXXXXX


– 10 цифр российского мобильного номера, который Вы хотите сохранить в поездке, в формате <код сети><номер телефона>. Также Вы можете подключить услугу в «Личном кабинете абонента» на сайте www.goodline.ru

- **Настройка услуги на SIM-карте Вашего российского оператора**
Каждый раз, выезжая за границу, включайте безусловную переадресацию с Вашего российского мобильного номера на **единый сервисный номер***:

Основной сервисный номер	+7 800 100 99 10 или 8 800 100 99 10
Резервные сервисные номера	+7 916 213 11 03 (стоимость переадресации уточняйте у Вашего мобильного российского оператора)

*Подробную информацию по сервисным номерам Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Сохранение Вашего российского мобильного номера».

Стоимость переадресации с российского мобильного номера на сервисные номера необходимо уточнять у Вашего мобильного оператора.

Типовая команда для включения переадресации с российского номера: ****21*+7XXXXXXXXXX#** , где +7XXXXXXXXXX – сервисный номер в международном формате. Также Вы можете установить переадресацию из меню Вашего мобильного телефона.

По возвращению в Россию необходимо отменить переадресацию вызовов с Вашего российского мобильного номера.

Типовая команда для отмены переадресации с российского мобильного номера: **##21#** 

Также Вы можете отменить переадресацию из меню мобильного телефона, в который установлена SIM-карта Вашего российского оператора.

Перед следующей поездкой не забудьте повторить установку переадресации на SIM-карте Вашего российского оператора.

Услуга «Сохранение Вашего российского мобильного номера» / Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн»

13

Важно!




- После выполнения настройки услуги на SIM-карте Вашего российского оператора не забудьте установить в телефон SIM-карту «ГудЛайн».
- Если у Вас изменился российский мобильный номер или номер SIM-карты «ГудЛайн», то необходимо выполнить повторное подключение услуги на SIM-карте «ГудЛайн». Этот этап Вы можете совершить как при нахождении в России, так и из-за границы. Настройку услуги на SIM-карте Вашего российского оператора рекомендуем выполнить до отъезда из России.

▶ Бесплатный WEB-звонок на «ГудЛайн»

Услуга предоставляет Вам возможность бесплатно звонить на номера абонентов «ГудЛайн» с Web-формы на сайте www.goodline.ru

Входящий звонок на «ГудЛайн» с Web-формы	Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 125 странах с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин)
Стоимость подключения	бесплатно
Абонентская плата	нет

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашей SIM-карты «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение услуги: *146*088*9011# 
- Отключение услуги: *146*088*9012# 
- Проверка статуса услуги: *146*088*9013# 

Входящий вызов при WEB-звонке отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн», как звонок с номера +372600

Данная услуга позволит Вашим родным и близким бесплатно звонить из Skype и Viber на Ваш номер «ГудЛайн». Для бесплатного звонка необходимо при наборе номера в Skype или Viber указать специальный код «800» после первых трех цифр номера «ГудЛайн». Например, чтобы позвонить бесплатно на номер «ГудЛайн» 372XXXXXXX, необходимо набрать +372800XXXXXXX

Входящий вызов на «ГудЛайн» из Skype и Viber (через код 800)	Стоимость входящего вызова увеличивается на 0,20 \$/мин (в 125 странах с бесплатными входящими стоимость входящего вызова составит 0,20 \$/мин)
Стоимость подключения	бесплатно
Абонентская плата	нет

Входящий вызов при бесплатном звонке из Skype и Viber отображается на дисплее телефона с SIM-картой «ГудЛайн» как звонок с номера +372800.

Подключая услугу «Бесплатные звонки из Skype и Viber», Вы автоматически соглашаетесь оплачивать данные вызовы по ценам, указанным выше.

Управление услугой Вы можете осуществлять в «Личном кабинете абонента» или с Вашего телефона «ГудЛайн» с помощью сервисных команд:

- Подключение с мобильного телефона: *146*088*861# 📞
- Отключение услуги: *146*088*860# 📞
- Проверка статуса услуги: *146*088*862# 📞

Важно!

- Рекомендуем использовать последнюю версию Skype или Viber.
- При наборе номера «ГудЛайн» в Skype и Viber без специального кода «800» - звонок для звонящего абонента из Skype или Viber будет платным.

С SIM-картой «ГудЛайн» Вы можете совершенно бесплатно позвонить Вашим родным и близким на Viber! Взимается только плата за соединение, равная 1-й минуте исходящего звонка по стране пребывания.

Например: Если абонент «ГудЛайн» находится в Италии, то цена разговора будет равна 1-ой минуте местного звонка по Италии.

Для совершения звонка на Viber Вы должны набрать номер в формате 00007xxxxxxxxxxx или в виде +007xxxxxxxxxxx

Данная услуга работает в странах с бесплатными входящими звонками.

Важно!

- Для успешного звонка у абонента, принимающего такой звонок, должно быть установлено и быть в статусе «онлайн» приложение Viber. Самому звонящему не нужно использовать Viber.

* Актуальную информацию об услуге и странах действия Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» – «Бесплатные звонки в Россию на Viber без интернета!»

Пакеты для выгодных звонков из Европы 16




Всем владельцам тарифа «Планета-Good», «Good-Отдых» и «Good-Путешествие», доступна уникальная услуга «Пакеты для выгодных звонков из Европы» для любых звонков в Россию.

Длительность пакета	Срок действия
30 минут	1 сутки
60 минут	1 сутки

Услуга работает в следующих странах: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Гваделупа, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Мартиника, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Реюньон, Румыния, Сан-Марино, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Французская Гвиана, Хорватия, Чешская Республика, Швеция, Эстония.

* Актуальную информацию о стоимости услуги и странах действия Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» – «Пакеты для выгодных звонков из Европы».




Активация пакета на 30 минут:

- Для активации пакета с мобильного телефона: *146*088*1*030# 
- Комбинация для деактивации пакета: *146*088*1*000# 
- Проверка статуса / срока действия пакета: *146*088*1*888# 

Пакеты для выгодных звонков из Европы / 17

Услуга «Конференц-звонок»

Активация пакета на 60 минут:

- Для активации пакета с мобильного телефона: *146*088*1*060# 
- Комбинация для деактивации пакета: *146*088*1*000# 
- Проверка статуса / срока действия пакета: *146*088*1*888# 

Важно!

- Абонент не может заказать несколько пакетов за раз.
- Звонки в Круглосуточную службу поддержки «ГудЛайн» включены в объем пакета.
- При необходимости Вы может заказать несколько пакетов в день.
- При активации одного из пакетов все остальные льготные пакеты будут автоматически деактивированы.
- При деактивации периода деньги за активацию не возвращаются!
- В рамках данного пакета не будет работать льготная тарификация для исходящих звонков с SIM-карт «ГудЛайн» на номера «ГудЛайн» и на номер голосовой почты «ГудЛайн», т.е. тарифы внутри сети.
- Если за 24 часа абонент не использовал полностью минуты разговорного времени предусмотренного услугой, то это время обнуляется.

Услуга «Конференц-звонок»

Услуга дает возможность объединить до 10 собеседников в одном телефонном разговоре. Дополнительная оплата за услугу не взимается, Вы оплачиваете только стоимость исходящего вызова по принципу отдельного разговора с каждым собеседником.

Как пользоваться: Необходимо позвонить по номеру **+372993** и следовать подсказкам голосового меню на русском языке. Подробную информацию Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» – «Конференц-звонок»

- Для отправки SMS-сообщения введите номер телефона получателя в международном формате: **+<код страны><код города или сети><номер телефона>** (например: +372XXXXXXX или +7903XXXXXXX).
- С SIM-карты «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение по льготной цене 0,10 \$ через SIM-меню телефона. Подробную информацию о льготных SMS-сообщениях Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» – «SMS-сообщения».
- На SIM-карту «ГудЛайн» Вы можете отправить SMS-сообщение с нашего сайта www.goodline.ru бесплатно!

Важно!

Если SMS-сообщения не отправляются, выполните следующие действия:

- Смените роуминг-оператора через меню Вашего телефона (меню – настройки – выбор оператора).
- Проверьте, установлен ли номер центра коротких сообщений (SMS) +3725099000 в настройках Вашего мобильного телефона.

▣ MMS-сообщения

Абонентам «ГудЛайн» доступна услуга MMS-сообщений.

Услуга позволяет обмениваться фото, видео, аудио файлами, картинками размером до 300 КБ.

При пользовании услугой MMS в роуминге оплачивается только интернет-трафик, израсходованный при отправке или загрузке сообщения, по тарифам страны пребывания (средняя стоимость 0,15 \$ за 1 MMS).

Настройки MMS-сообщений:

В меню «Настройки MMS-сообщений» Вашего мобильного телефона введите следующие данные:

APN (точка доступа)	send.ee
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется
MMSC (адрес сервера)	http://mms.emt.ee/servlets/mms
MMS Проху	217.71.32.82:8080




После введения вышеуказанных данных перезагрузите телефон.

Мобильный интернет

Услуга «Мобильный интернет» (GPRS/EDGE/3G) действует в 127 странах мира. Список стран постоянно увеличивается.

Плата за подключение	Бесплатно
Абонентская плата	нет
Стоимость трафика	от 0,25 \$/МБ*
Шаг тарификации	от 10 КБ*

* Актуальную информацию о стоимости услуги и шаге тарификации в стране Вашего пребывания Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Стоимость звонков/интернет».

- Подключение услуги «Мобильный интернет» (подключена по умолчанию): *146*088*881# 
- Отключение услуги «Мобильный интернет»: *146*088*882# 
- Определение статуса услуги «Мобильный интернет»: *146*088*883# 

Настроить «Мобильный интернет» вручную:

APN (точка доступа)	send.ee
Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется

В настройках почтового клиента необходимо прописать SMTP сервер: gprsmail.send.ee

В смартфонах необходимо активировать функции «Роуминг данных» и «Передача данных по сотовым сетям».

При выходе в интернет через USB-модем с SIM-картой «ГудЛайн» используйте следующие настройки сетевого подключения:

Username (имя пользователя)	не заполняется
Password (пароль)	не заполняется
Номер	*099#
APN (точка доступа)	send.ee
Протокол	CHAP

№	Пакет (объем трафика)	Срок действия (дней)	Подключение
1	10 МБ	1	*146*088*871# 
2	20 МБ	1	*146*088*448# 
3	50 МБ	1	*146*088*441# 
4	150 МБ	7	*146*088*442# 
5	250 МБ	14	*146*088*443# 
6	500 МБ	30	*146*088*445# 
7	1000 МБ	30	*146*088*447# 
8	2000 МБ	30	*146*088*446# 

Вы можете подключить интернет-пакеты через «Кабинет абонента» или посетив сервисную страницу data.goodline.ru

- Проверка статуса Пакетов: *146*088*872# 
- Отключение: *146*088*870# 

Важно!

- Пакет №1 и №2 невозможен для отключения, возможен только переход на другой пакет.
- При подключении к мобильному интернету (не в момент подключения услуги) интернет-пакета № 1 списывается стоимость подключенного мобильного интернет-пакета и предоставляется объем трафика на срок действия Пакета.
- За каждое подключение Пакета №2 взимается 5\$. При автопродолговании оплачивается только стоимость пакета 1\$
- При подключении мобильного интернет-пакета №1 и №2 на 1 \$ в сутки, ежедневно подключать услугу не нужно.
- * Актуальную информацию о стоимости и странах, где действует услуга, Вы можете найти на сайте www.goodline.ru в разделе «Услуги по тарифу» – «Мобильные интернет-пакеты».

При возникновении дополнительных вопросов Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов компании «ГудЛайн» по телефонам:



- **+7(495) 22-55-777** (бесплатно первые 3 минуты из любой точки мира с SIM-карты «ГудЛайн»)
- **8(800) 100-00-18** – бесплатный звонок из России (звонки с SIM-карты «ГудЛайн» на данный номер осуществить невозможно)

Также Вы можете обратиться к нам по электронной почте info@goodline.ru или через электронную форму на сайте www.goodline.ru

Компания «ГудЛайн»

г. Москва, ул. Бутлерова, 17Б, офис 238

тел.: +7(495) 22-55-777

Компания «ГудЛайн» осуществляет продажу, прием платежей, а также информационно-техническое обслуживание SIM-карт «ГудЛайн».

Услуги связи по SIM-картам «ГудЛайн» осуществляет зарубежный оператор связи «Top Connect» (Vaikeraala 1, 11415 Tallinn, Estonia) за пределами России, на основании лицензии по предоставлению мобильной связи № ТЛ03-1568 и публичного договора (оферты), а также в рамках собственных договоров с роуминг-партнерами https://travelsim.com/wp-content/uploads/2016/04/Oferata_Top_Connect_RUS1.pdf

Международный роуминг **до 10 раз** выгоднее!

Круглосуточная Служба поддержки клиентов компании «ГудЛайн»:

+7(495) 22-55-777 (первые 3 минуты разговора бесплатно из любой точки мира)

8 800 100-00-18 – бесплатный звонок из России

e-mail: info@goodline.ru, сайт: www.goodline.ru