

Публичный договор (оферта) на оказание услуг подвижной (сотовой) связи

1. Предмет договора:

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (офертой) в адрес любого юридического или физического лица (далее Абонент) со стороны ООО «ГудЛайн» (далее ПРОВАЙДЕР), на сопровождение предоставления услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM, через услугу роуминга с другими провайдерами/операторами связи с использованием сим-карты ПРОВАЙДЕРА (далее ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ).

1.2. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ услуг сопровождения подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM (далее Услуги), в соответствии с действующими Тарифами и Условиями предоставления услуг, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. Тарифы, Условия предоставления Услуг являются официальными документами, публикуются и обновляются на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА (www.goodline.ru), являются обязательными для АБОНЕНТА по данному Договору.

2. Обязанности сторон:

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления Услуг.

2.1.2. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре, Условиях предоставления Услуг и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте (www.goodline.ru), за день вступления в силу.

2.1.3. В случае несогласия с новой редакцией документов АБОНЕНТ имеет право прекратить пользование Услугой в соответствии с п. 6.1 Договора.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

2.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Условия предоставления Услуг.

2.2.2. Не разглашать третьим лицам Персональный Идентификационный Номер (далее ПИН-КОД), являющийся индивидуальным паролем доступа к Услуге, за исключением случаев, указанных в законе.

2.2.3. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Договоре, Тарифах и условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА (www.goodline.ru).

3. Срок действия договора:

3.1. Договор между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТОМ считается заключенным с момента приобретения последним ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ у ПРОВАЙДЕРА или у уполномоченного ДИСТРИБЬЮТОРА ПРОВАЙДЕРА. Приобретение ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ свидетельствует о полном и безоговорочном акцепте АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора. Договор вступает в силу с момента активации ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ.

3.2. ТЕЛЕФОННЫЕ КАРТЫ распространяются через уполномоченных дистрибьюторов ПРОВАЙДЕРА, которые имеют право на распространение и продажу ТЕЛЕФОННЫХ КАРТ от своего имени конечным пользователям. Дистрибьюторы имеют право привлекать третьих лиц к этому процессу. В соответствии с заключаемыми с дистрибьюторами договорами и действующим законодательством возможно ограничение получения Услуг

связи в странах места нахождения дистрибьюторов, о чем дистрибьюторы обязаны предоставить информацию АБОНЕНТАМ до приобретения ими ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ.

3.3. Дистрибьюторы не имеют право распространять ТЕЛЕФОННЫЕ КАРТЫ под собственными торговыми марками. Дистрибьюторы являются официальными представителями ПРОВАЙДЕРА по приему платежей АБОНЕНТОВ за сопровождение Услуг связи ПРОВАЙДЕРОМ.

3.4. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и действует до момента его расторжения в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов:

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифами.

4.2. Порядок оплаты Услуг ПРОВАЙДЕРА устанавливается в соглашениях между уполномоченными дистрибьюторами ПРОВАЙДЕРА и ПРОВАЙДЕРОМ.

4.3. Споры между ПРОВАЙДЕРОМ и АБОНЕНТАМИ по поводу расчетов за услуги рассматриваются в арбитражном суде г Москвы.

4.4. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право подсчета голосовых минут, смс сообщений, а также интернет трафика по своим схемам расчетов и округлений (от двух знаков (сотые доли целого числа) после запятой и более).

5. Гарантии:

5.1. ПРОВАЙДЕР предоставляет Услугу «как есть» («as is»), то есть в том виде, объеме, по той цене и того качества, в которых она доступна на момент предоставления.

5.2. ПРОВАЙДЕР прилагает все усилия к обеспечению бесперебойного и качественного оказания Услуг, однако ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ в результате использования или невозможности использования Услуги в связи с тем, что оказание Услуги осуществляется через третьих лиц (операторов связи и провайдеров) на условиях роуминга. На качество и доступность Услуг иногда могут влиять факторы, не зависящие от нас, такие как местные физические препятствия, атмосферные условия, другие причины радиопомех и сбоев в других сетях электросвязи, к которым подключена сеть. Качество услуг может быть не самым лучшим в зданиях или под землей. Обслуживание может иногда зависеть от технического обслуживания и модернизации. Сеть и Сервисы могут время от времени требовать обновления, модификации или обслуживания. Это может привести к тому, что некоторые или все Сервисы будут временно недоступны. В таких случаях ПРОВАЙДЕР все возможное, чтобы предоставить альтернативный Сервис и свести к минимуму период недоступности. Тем не менее, некоторые перерывы могут быть неизбежны. ПРОВАЙДЕР может приостановить некоторые или все Услуги, которые использует АБОНЕНТ, без предварительного уведомления, если у ПРОВАЙДЕРА есть основания полагать, что АБОНЕНТ нарушает одно или несколько условий данного контракта. Роуминг опирается на телекоммуникационные системы зарубежных сетей, над которыми ПРОВАЙДЕР не имеет никакого контроля. Поэтому ПРОВАЙДЕР не может предложить никаких гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении качества услуг роуминга. Несмотря на то, что ПРОВАЙДЕР стремимся к тому, чтобы ставки и покрытие оставались неизменными из месяца в месяц, цены и покрытие могут быть

изменены в любое время с уведомлением или без него. Все карты ПРОВАЙДЕРА предназначены для работы в странах, где опубликованы цены на эту конкретную SIM-карту на веб-сайте www.goodline.ru на вкладке «Тарифы и покрытие». Пользователи должны быть знакомы со списком стран, в которых опубликованы цены, и должны использовать свою карту ПРОВАЙДЕРА только в тех странах, где опубликованы цены. В случае использования в стране, где цены не публикуются, пользователь несет ответственность за оплату этих услуг, и средства за услуги будут списаны со счета пользователя.

6. Порядок расторжения договора:

6.1. АБОНЕНТ имеет право на односторонний отказ от Договора.

6.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора, Условий предоставления Услуг ПРОВАЙДЕР имеет право на односторонний отказ от Договора.

6.3. Компенсация стоимости ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ или возврат остатка неиспользованных средств с абонентского счета АБОНЕНТА при расторжении Договора не производится.

7. Ответственность сторон:

7.1. Приобретая услугу, АБОНЕНТ признает, что техническая обработка и передача информации на веб-сайте www.goodline.ru может включать в себя передачу по различным сетям и изменения для соответствия и адаптации к техническим требованиям подключаемых сетей или устройств. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за: (а) неправильную или неточную транскрипцию информации; (b) проблемы, связанные с любым оборудованием или сервисами, связанными с предоставлением услуги или используемыми Участником; (с) любая человеческая ошибка или ошибка печати; (d) любое прерывание, удаление, упущение, дефект или отказ линии любой телефонной сети или электронной передачи; (е) проблемы, связанные с компьютерным оборудованием, программным обеспечением или невозможностью доступа к веб-сайту www.goodline.ru; или (f) любая другая техническая или нетехническая ошибка или неисправность.

7.2. Покупая услугу или продукт, каждый АБОНЕНТ принимает на себя всю ответственность за их использование, и тем самым освобождает от ответственности и ПРОВАЙДЕРА, и каждую из связанных с ней компаний, а также соответствующих должностных лиц, директоров, сотрудников, акционеров, агентов и правопреемников каждой такой компании и назначает («Освобожденные стороны»), от и против любых претензий, которые могут возникнуть в результате действий, предпринятых таким участником.

7.3. За исключением случаев, когда это запрещено, каждый АБОНЕНТ соглашается с тем, что: (а) любые споры, претензии и причины действий, возникающие из

использования услуги или связанные с ней, должны решаться индивидуально, без обращения к какой-либо форме групповых исков и исключительно путем арбитража в соответствии с Правилами коммерческого арбитража РФ; (b) любые претензии, судебные решения и решения должны быть ограничены фактическими фактическими издержками, понесенными (т. е. только расходами, связанными с участием в стоимости продукта или услуг), но не включают гонорары адвокатов ни при каких обстоятельствах; и (c) АБОНЕНТ настоящим отказывается от всех прав требовать штрафных, побочных и косвенных убытков.

7.4. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным или не имеющим законной силы, такое положение будет отделено от остальной части настоящих Условий, которые в противном случае останутся в полной силе и действии.

8. Прочие условия:

8.1. При полном исчерпании средств на абонентском счете АБОНЕНТА, открытом ПРОВАЙДЕРОМ, оказание Услуг по настоящему Договору приостанавливается до внесения денег на абонентский счёт АБОНЕНТА.

8.2. ПРОВАЙДЕР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Тарифы и Условия предоставления Услуг. Новая редакция документов вступает в силу со дня опубликования на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА (www.goodline.ru).

8.3. ПРОВАЙДЕР имеют право в одностороннем порядке остановить предоставление Услуг по настоящему Договору при выявлении нецелевого, вредоносного, либо любого другого типа использования сервиса.

8.4. В случае отсутствия письменного заявления АБОНЕНТА об одностороннем отказе от Договора, в течение одного дня с момента изменения условий ПРОВАЙДЕРОМ, новая редакция документов считается принятой АБОНЕНТОМ.

8.5. ПРОВАЙДЕР не несут ответственности за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ из-за разглашения последним ПИН-КОДА ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ. Стоимость всех соединений, произведенных с использованием ПИН-КОДА, списывается с абонентского счета АБОНЕНТА в безусловном порядке.

8.6. Настоящим Договором устанавливается ограничение по сроку неиспользования ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ - 4 месяца с момента ее активации (начала использования). По истечении данного срока ТЕЛЕФОННАЯ КАРТА аннулируется, неиспользованные АБОНЕНТОМ денежные средства на абонентском счете ТЕЛЕФОННОЙ КАРТЫ не возмещаются. Использование может быть любым из следующего: звонок, SMS, или

использование передачи данных. ПРОВАЙДЕР не возмещает средства за эфирное время, стоимость SIM-карты и транспортировку SIM-карты, если АБОНЕНТ не начал ее использование (не активировал) более чем через 14 дней после приобретения SIM-карты, в таком случае сим-карта блокируется, баланс аннулируется, а номер подлежит рециркуляции. АБОНЕНТ может вернуть SIM-карту ПРОВАЙДЕРУ в течение 14 дней после получения SIM-карты, при условии, что не было использования товара и все эфирное время не повреждено. 50% от стоимости товара взимается. Возвращенная SIM-карта должна быть неповрежденной и неиспользованной, в оригинальной упаковке. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право отказать в возврате за любые продукты, которые возвращены с повреждением и которые не могут быть перепроданы по купленной цене. Стоимость доставки не возвращается. ПРОВАЙДЕР не может возместить эфирное время, использованное для неправильно набранных звонков. Если АБОНЕНТ не знает, как набрать номер в конкретной стране, он обращается в службу поддержки ПРОВАЙДЕРА. За отправленные SMS-сообщения возврат денег не производится - доставлено получателю или нет. Не все SMS-сообщения могут быть или будут доставлены. ПРОВАЙДЕР не возвращает минуты, использованные для звонков в службу поддержки. Стоимость звонка в отдел обслуживания клиентов будет зависеть от тарифа на обычный звонок из страны, в которой находится АБОНЕНТ. После активации не предусмотрен возврат средств за пакеты данных со скидкой или тарифные планы. Покупка eSIM не будет возвращена после того, как QR-код был отображен.

8.7. В случае необоснованного списания денежных средств с абонентского счёта АБОНЕНТА, произошедшее по причинам неверной работы биллинговой системы или другой ошибки ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР обязан возратить необоснованно списанные денежные средства на абонентский счёт АБОНЕНТА в течение трёх суток с момента выявления данной ошибки. По данным вопросам АБОНЕНТ должен связаться с ПРОВАЙДЕРОМ.

8.8. ПРОВАЙДЕР предоставляет по требованию АБОНЕНТА акт об оказанных услугах в 5-ти дневный срок. Акт предоставляется АБОНЕНТУ через ПРОВАЙДЕРА в виде выписки об оказанных Услугах связи, основанной на данных биллинговой системы ОПЕРАТОРА. ПРОВАЙДЕР делает запрос ОПЕРАТОРУ на основании дистрибьюторского договора по услугам мобильной связи от 1.05.2020. Оператор, фирма «OÜ Top Connect» действующая в соответствии с лицензиями, выданными Эстонским департаментом технического надзора, через услугу роуминга с другими провайдерами/операторами связи на предоставление услуг подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM.

9. Полнота договора:

9.1. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

9.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, нарушения,

прекращения или недействительности, подлежат разрешению по месту нахождения
ПРОВАЙДЕРА в соответствии с эстонским законодательством.

10. Адрес и реквизиты ДИСТРИБЬЮТОРА ПРОВАЙДЕРА:

Название ООО «ГудЛайн»
Юридический адрес 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17Б, эт 3 ПОМ XII КОМ 30,31
ИНН 7720775678
ОГРН 1137746170286
Генеральный директор Трофимов С.А.
Телефоны +7(495)225-57-77